



Cartucho de toner monocromático original Brother Método de ensaio para determinar a quantidade de páginas anunciadas com base na norma ISO/IEC19752

Índice

- 1. Prefácio**
- 2. A norma ISO/IEC em geral**
- 3. A norma ISO/IEC19752 de capacidade de impressão de páginas**

1. Prefácio

Muitos clientes comparam a capacidade de impressão de páginas quando compram uma impressora ou um produto multifunções.

Este documento foi redigido para explicar aos clientes o método de ensaio utilizado nos cartuchos de toner monocromáticos originais Brother para determinar a quantidade de páginas anunciadas com base na norma **ISO/IEC19752**.

A quantidade de páginas anunciadas para os cartuchos de toner monocromáticos originais Brother estará de acordo com a norma **ISO/IEC19752** à medida que os novos cartuchos de toner são lançados, salvo indicação em contrário da Brother.

O método de ensaio para determinar a quantidade de páginas anunciadas com base na norma **ISO/IEC19752** é um método já utilizado por muitos fabricantes de impressoras para calcular a quantidade de páginas impressas. Pode considerar-se um método fiável para comparar o número de páginas produzidas pelos cartuchos de toner Brother testados segundo o anunciado.

Antes da norma **ISO/IEC19752** ser adoptada, cada empresa usava os seus próprios métodos para calcular a capacidade de impressão de um determinado cartucho, o que dificultava a comparação das capacidades de impressão relativas de forma objectiva.

Alguns fornecedores de cartuchos de toner monocromáticos vendidos como "Compatíveis" ou "Para utilização com" aparelhos Brother não aplicam a norma **ISO/IEC19752** para determinar as capacidades de impressão que anunciam. Esteja atento porque, nesse caso, não deve assumir que tais cartuchos produzem quantidades de páginas equivalentes às produzidas pelos cartuchos de toner originais Brother.

Para obter mais informações sobre cartuchos de toner monocromáticos originais Brother, visite o nosso sítio Web:

<http://www.brother.com/original/index.html>

* A capacidade de impressão é um valor de referência calculado pela Brother com base nas normas descritas neste documento. A quantidade de páginas que obtém pode diferir em função do ambiente durante a impressão e das definições da impressora que utiliza na altura da impressão (modo de impressão, versão do software do computador utilizado, temperatura e humidade ambientes, etc.). Por conseguinte, pedimos que utilize a quantidade de páginas anunciadas pela Brother como um dado de referência e um valor aproximado quando seleccionar uma impressora Brother ou um produto Multi-Function Center.

2. A norma ISO/IEC em geral

ISO é a abreviatura de "International Organization for Standardization" (Organização Internacional de Normalização), uma organização não lucrativa do sector privado que visa estabelecer normas internacionais em categorias industriais que não as categorias eléctricas.

Mais de 150 países são membros da ISO. A sede da ISO fica situada em Genebra, na Suíça. IEC é a abreviatura de "International Electrotechnical Commission" (Comissão Electrotécnica Internacional), a qual estabelece normas em categorias eléctricas.

Para categorias relacionadas com a ISO e a IEC, foi constituído o ISO/IEC JTC1 (Joint Technology Committee - Comité de Tecnologia Conjunto) para a criação de normas. As normas para calcular capacidades de impressão foram estabelecidas pela organização ISO/IEC JTC1, pelo que começam com o prefixo "ISO/IEC" seguido de um número único atribuído. Quando trabalham numa norma ISO/IEC, os representantes das organizações de normalização de cada país discutem a norma proposta e aprovam-na a partir de um determinado número de votos.

Assim, a norma **ISO/IEC19752** não foi apenas estabelecida pelos fabricantes.

Para saber mais sobre a norma ISO/IEC, visite o seguinte sítio Web:

[http:// www.iso.org/](http://www.iso.org/)

3. A norma ISO/IEC19752 de capacidade de impressão de páginas

A norma **ISO/IEC19752** regulamenta os três itens seguintes:

- i. Método de ensaio e condições**
- ii. Padrão de ensaio habitual utilizado nos testes**
- iii. Método de cálculo da quantidade de páginas declaradas a partir dos resultados do teste**

i. Método de ensaio e condições:

- Número de impressoras e número de cartuchos a testar:
Pelo menos três (3) impressoras (ou produtos multifunções) e pelo menos nove (9) cartuchos são testados.
- Ambiente de ensaio:
Temperatura: $23^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ ($73^{\circ}\text{F} \pm 4^{\circ}\text{F}$) / Humidade: $50\% \pm 10\%$
- Modo de impressão:
Impressão contínua do padrão de ensaio habitual estipulado em seguida
- Critério de substituição do cartucho de toner:
Nos produtos Brother, o toner deve ser substituído quando a mensagem "Fim da duração

do toner" aparece.

Quando no produto aparece " Fim da duração do toner " ainda resta algum toner no cartucho, mas apenas para proporcionar ao cliente uma qualidade de impressão satisfatória até ter de substituir o cartucho.

ii. Padrão de ensaio habitual utilizado nos testes:

A norma **ISO/IEC19752** utiliza o padrão de ensaio da Figura 1.



Figura 1 Padrão de ensaio utilizado na **ISO/IEC19752**

iii. Método de ensaio para determinar a quantidade de páginas anunciadas a partir dos resultados do teste:

Através do uso de análise estatística e dos resultados de ensaio segundo o método e as condições acima explicados, calculámos a capacidade de impressão mínima com um limite mais baixo do nível de confiança de cerca de 90% e um valor que não o excede é anunciado como a capacidade de impressão.