

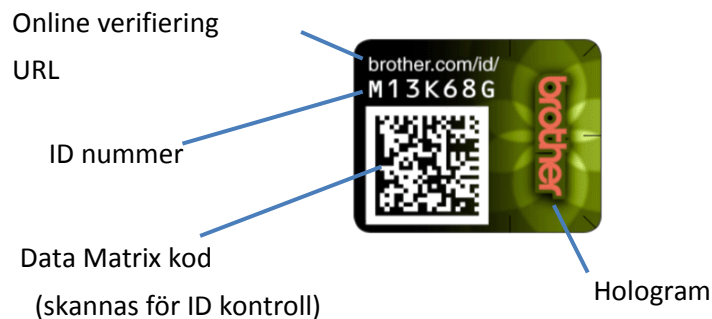
Säkerhetshologrametikett på Brother originalförpackningar

Vad är säkerhetshologrametikett på Brother originalförpackningar?

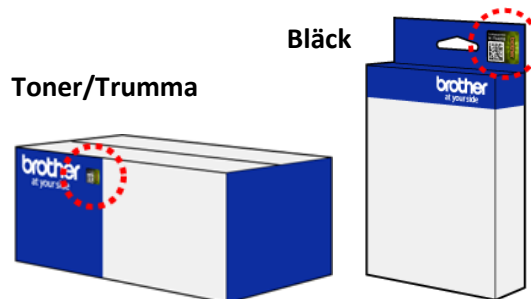
Nedan säkerhetshologrametikett sitter på Brother originalförpackningar.

Du kan kontrollera hologrammet och ID numret för att säkerställa att det är en originalförpackning från Brother.

< Säkerhetshologrametikett >

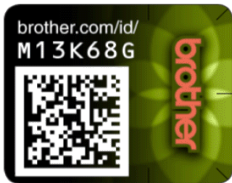



< Etikettens placering på förpackningen > (Beroende på modell)



* Se <http://www.brother.com/id> för mer detaljer om verifieringen.

Vanliga frågor och svar

	FRÅGA	SVAR
Q1	<p>Vad är det lilla hologrammet på kartongen till för?</p> 	<p>Denna säkerhetsetikett finns på Brother originalförpackningar. Du kan kontrollera hologrammet och ID numret för att säkerställa att det är originalförpackning från Brother.</p> <p>Hologram: Se http://www.brother.com/id för att se hur du utför en kontroll</p> <p>ID kontroll: Läs av Data Matrix koden med din Smartphone med en Data Matrix kodläsarapplikation. Du kan även använda webbplatsen http://www.brother.com/id och skriva in ID numret.</p>
Q2	<p>Jag har en etikett utan ett ID nummer. /Etiketten ser inte ut som på exemplet.</p>	<p>Kartonger som producerats efter september 2013 har en ny version av Brother säkerhethologram.</p> <p><Nedan är exempel på den gamla versionen av Brother säkerhethologram></p> 
Q3	<p>Vilka förbrukningsvaror har ett hologram på förpackningen?</p>	<p>Säkerhethologrametiketten finns på alla bläck, toner och trumförpackningar. Undantag är förbrukning för den Japanska marknaden och för följande modeller: HL-2460(N)(ON), HL-2600CN, HL-2700CN, HL-3450CN, HL-4000CN, HL-4200CN, HL-8050CN</p>
Q4	<p>Min Smartphone kan inte läsa Data Matrix.</p>	<p>Vänligen kontrollera att din läsarapplikation kan läsa Data Matrix koder. Om inte, installera en applikation som är kompatibel med Data Matrix kod. Du kan även använda webbplatsen http://www.brother.com/id och skriva in ID numret.</p>

	FRÅGA	SVAR
Q5	Behöver jag installera någon särskild applikation på min Smartphone för att läsa Data Matrix koder?	Ja. Om du inte redan har en applikation som kan läsa Data Matrix koder på din Smartphone måste du installera en ny, de finns för kostnadsfri nedladdning.
Q6	Autentiseringsresultat : "Authentic"	ID numret du kontrollerat är giltigt. Du kan även kontrollera följande: 1. Att förpackningen inte har manipulerats. 2. Se till att säkerhetsetiketten inte är skadad eller trasig. 3. Bekräfta att säkerhetskoden är äkta. Läs mer på www.brother.com/id
	Autentiseringsresultat : "Not Authentic"	ID numret du kontrollerat är inte giltigt. Förbrukningen kanske inte är Brother original. Gå till http://www.brother.com/id och klicka på "Report to Brother" och låt oss få mer information om ditt köp.
	Autentiseringsresultat : "Verification unsuccessful"	ID numret som du angav var inte korrekt. Vänligen kontrollera att du angett rätt ID nummer och försök igen. Exemplet nedan visar var du finner ID numret. 
	Autentiseringsresultat : "The validation service is unavailable due to maintenance."	Underhållsarbete pågår för närvarande. Vänligen försök om några minuter igen.