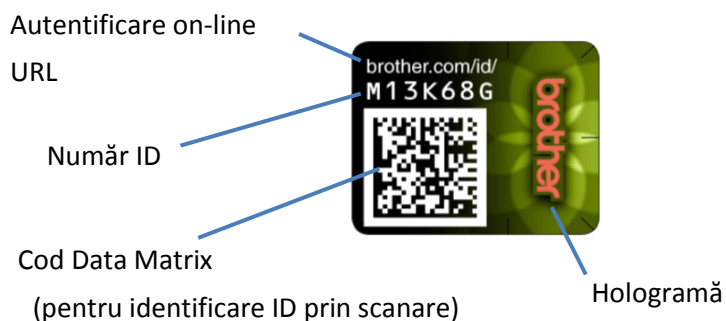


Eticheta holografică de securitate pe ambalajele de consumabile originale Brother

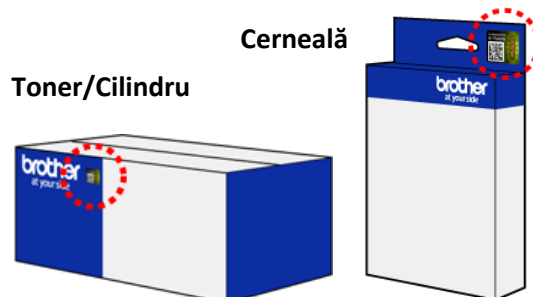
Ce este eticheta holografică de Securitate de pe ambalajele de consumabile originale Brother?

Eticheta holografică de Securitate este fixată pe ambalajul consumabilului original Brother. Puteți consulta holograma și verifica numărul ID pentru a identifica un consumabil original Brother.

< Etichetă holografică de securitate >

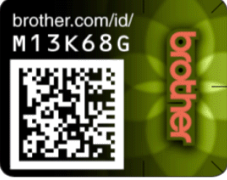




<Poziția etichetei pe ambalaj> (În funcție de model)



* Pentru detalii de verificare, consultați website-ul <http://www.brother.com/id>. (Acest link conduce către pagina de verificare on-line.)

Întrebări și răspunsuri

	ÎNTREBARE	RĂSPUNS
Î1	<p>Ce reprezintă eticheta holografică de pe ambalaj?</p> 	<p>Această etichetă de securitate se află pe consumabilele originale Brother. Puteți verifica holograma și numărul ID pentru a vă asigura că este un consumabil original Brother.</p> <p>Hologramă: Consultați website-ul următor http://www.brother.com/id pentru a vedea cum să efectuați verificarea. (Acest link conduce către pagina de verificare on-line.)</p> <p>Verificare ID: Puteți citi codul Data Matrix de pe etichetă cu un smartphone printr-un cititor de coduri Data Matrix sau puteți accesa website-ul http://www.brother.com/id unde introduceți numărul ID. (Acest link conduce către pagina de verificare on-line.)</p>
Î2	<p>Am găsit eticheta fără un număr ID. /Eticheta nu arată ca cea din exemplu.</p>	<p>Noua etichetă holografică a fost revizuită și adăugată pe ambalajele de consumabile originale Brother ce au fost produse începând cu septembrie 2013. Eticheta veche apare pe cutiile produse înainte de această dată.</p> <p><Mai jos este un exemplu de etichetă de Securitate cu design vechi ></p> 
Î3	<p>Ce consumabile au eticheta de securitate pe ambalaj?</p>	<p>Eticheta de securitate se află pe toate ambalajele de cerneală, toner și cilindri cu excepția consumabilelor destinate pieței din Japonia și cu excepția modelelor următoare: HL-2460(N)(ON), HL-2600CN, HL-2700CN, HL-3450CN, HL-4000CN, HL-4200CN, HL-8050CN</p>
Î4	<p>Nu pot citi codul Data Matrix de pe smartphone.</p>	<p>Asigurați-vă că aplicația pentru citirea codurilor este compatibilă cu codul Data Matrix. Altfel, instalați o aplicație compatibilă cu codul Data Matrix sau accesați website-ul http://www.brother.com/id (Acest link conduce către pagina de verificare on-line.) și verificați numărul ID.</p>

	ÎNTREBARE	RĂSPUNS
Î5	Pentru a citi codul Data Matrix trebuie să instalez o aplicație anume pe smartphone?	Da. Dacă nu aveți o aplicație compatibilă cu codul Data Matrix pe smartphone, trebuie să instalați o aplicație nouă care poate fi descărcată gratuit.
Î6	Rezultatul verificării : "Authentic" (Este original)	Numărul ID pe care l-ați verificat este valid. Mai puteți verifica următoarele: 1. Asigurați-vă că ambalajul nu a fost modificat. 2. Asigurați-vă că eticheta de securitate nu este deteriorată sau ruptă. 3. Confirmați că eticheta de securitate este originală. Consultați website-ul www.brother.com/id pentru mai multe detalii. (Acest link conduce către pagina de verificare on-line.)
	Rezultatul verificării : "Not Authentic" (NU este original)	Numărul ID pe care l-ați verificat nu este valid, și consumabilul poate să nu fie original Brother. Din pagina de verificare, faceți click pe link-ul " Report to Brother " (Raportare către Brother) și oferiți-ne mai multe informații legate de această achiziție.
	Rezultatul verificării : "Verification unsuccessful" (Verificare eșuată)	Numărul ID introdus nu este corect. Verificați din nou că ați introdus numărul ID corect și încercați din nou. Exemplul de mai jos indică unde se află numărul ID pe etichetă. 
	Rezultatul verificării : "The validation service is unavailable due to maintenance." (Serviciul de validare nu este momentan disponibil.)	Serverul nostru este în curs de depanare în acest moment. Vă rugăm să încercați din nou în câteva minute.